

## **1. Conditie's & Definities**

In deze Algemene shop-voorwaarden van GSM-ONLINE.NU wordt verstaan onder: GSM-ONLINE.NU de onderneming staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Leeuwarden onder nummer 01168427 "De Klant": (hierna genoemd, Klant): een persoon die door het bestellen bij GSM-ONLINE.NU van een Product of dienst, een koopovereenkomst aangaat met GSM-ONLINE.NU. "Product": het Product dat of de Producten die door het sluiten van een overeenkomst tussen de Klant en GSM-ONLINE.NU door of via GSM-ONLINE.NU binnen een overeengekomen termijn aan de Klant geleverd dienen te worden, waarvoor de Klant een bepaalde prijs dient te betalen. "Voorwaarden": deze algemene voorwaarden.

## **2. Toepasselijkheid**

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten die via GSM-ONLINE.NU of haar website gesloten worden en waarbij GSM-ONLINE.NU partij is. Het sluiten van een overeenkomst met GSM-ONLINE.NU door middel van het plaatsen van een bestelling bij GSM-ONLINE.NU houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt. De rechten en aanspraken die in deze Voorwaarden en in eventuele voortvloeiende overeenkomsten bedongen worden, zijn ook van toepassing op ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. GSM-ONLINE.NU behoudt te allen tijde het recht deze Voorwaarden en de inhoud van haar website(s) te wijzigen. Van de in deze Voorwaarden bepaalde zaken, kan alleen worden afgeweken als dit uitdrukkelijk schriftelijk met GSM-ONLINE.NU is overeengekomen.

## **3. aanbiedingen / overeenkomsten**

Alle aanbiedingen van GSM-ONLINE.NU zijn volledig vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. GSM-ONLINE.NU behoudt zich te allen tijde het recht voor aanbiedingen in te trekken. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden en alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Hoewel deze website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld is GSM-ONLINE.NU niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie. De mogelijkheid bestaat dat deze pagina (na verloop van tijd) verouderd (is) of niet (meer) correct is. Alle prijzen op deze pagina zijn onder voorbehoud. Aan de inhoud van deze website kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt.

Indien het voorkomt dat een product duurder is dan aangegeven d.m.v typ-fouten dan heeft de consument recht op het intrekken van de overeenkomst.

## **4. Bestel-aanvraagprocedure**

Een overeenkomst tussen GSM-ONLINE.NU en Klant komt tot stand als: -De klant op "plaats in winkelmandje" klikt . -De klant voor de "verzendmethode" heeft gekozen en aangeklikt. -De klant op de knop "bestellen" heeft geklikt. -De klant "persoonlijke gegevens en afleveradres " volledig zijn ingevoerd. -De klant de beveiligingswaarschuwing voor gegevens verzending heeft gezien en op ok heeft geklikt. -De klant een betaalmethode heeft aangeklikt - de betaling geaccepteerd is door GSM-ONLINE.NU. -De klant ontvangt ter bevestiging van de bestelling een E-mail met alle gegevens. GSM-ONLINE.NU erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen voor: - door Klant verstrekte opdrachten en betalingen - door GSM-ONLINE.NU verrichte leveringen

## **5. prijzen en betalingen (Nederland)**

Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's **inclusief BTW**, tenzij anders is aangegeven. Producten waar geen prijs bij staat of 0,00 euro zijn derhalve nog niet leverbaar en zullen niet voor die prijs worden geleverd. Geleverde producten blijven eigendom van GSM-ONLINE.NU indien volledige betaling niet heeft plaatsgevonden. GSM-ONLINE.NU heeft tot dan ook het recht om de geleverde producten terug te vorderen/halen met alle voortvloeiende kosten voor rekening van de klant. Verzendkosten zijn niet inbegrepen bij de vermelde prijzen. De verzendkosten worden na het plaatsen in de winkelmand toegevoegd aan het totaalbedrag. Na ontvangst van uw bestelling, ontvangt u van ons per email het totaal bedrag wat u aan ons dient over te maken per bank of giro, na ontvangst van dit bedrag, zal per omgaande uw bestelling geleverd worden, de verzendkosten bedragen dan € 7.50,- incl btw.

## 6. Aflevering

Alle leveringen worden door TNT Post verzorgd - Let op dat het pakket er nog goed uit ziet, u tekent ervoor dat u het pakket in goede staat heeft ontvangen! reclameren achteraf is dan ook niet mogelijk. - Indien het pakket niet aangenomen kan worden dan wordt het door de TNT Post nogmaals aangeboden - Wanneer het voor de tweede keer niet wordt aangenomen dan krijgt u een kennisgeving van de TNT Post waarop vermeld staat waar u het pakket kunt afhalen (dichtstbijzijnde postkantoor) **levering** - Indien de overeengekomen leveringstermijn overschreden wordt dan ontvangt u hiervan tijdig bericht per e-mail, telefoon . GSM-ONLINE.NU zal zorg dragen voor een zo snel en compleet mogelijke levering. GSM-ONLINE.NU houdt een minimale levertermijn van 3 werkdagen en een maximale levertermijn van 30 werkdagen aan. -Wanneer GSM-ONLINE.NU deze termijn ( 30 dagen ) overschrijdt, zal GSM-ONLINE.NU Klant hiervan direct in kennis stellen. In dat geval is Klant gerechtigd de overeenkomst met GSM-ONLINE.NU te ontbinden. - U ontvangt bij de levering altijd een faktuur (incl. btw specificatie), deze dient u zorgvuldig te bewaren voor eventuele garantieclaims. De faktuur bevindt zich aan de binnenzijde van het pakket.

## 7. Garantie

Mobiele telefoons en accessoires -Bij iedere mobiele telefoon wordt een fabrieks-garantiebewijs geleverd. Voor een garantieclaim dient u ook de faktuur te overleggen. Het garantiebewijs dekt defecten tengevolge van ondeugdelijke vervaardiging of constructie. Deze garantie dekt niet schade ten gevolge van ongevallen, of welke oorzaak dan ook, normale slijtage, achteloosheid en aanpassing, modificatie of reparatie die zonder de toestemming van de fabrikant is uitgevoerd. Voor alle fabrikanten geldt: 'de garantie vervalt indien het artikel defect is geraakt door vocht of valschaad of schade door een externe reden.

## 8. Reparatieprocedure

Mobiele telefoons/accessoires/telecommunicatieapparatuur Klant neemt eerst per e-mail contact op over de "aard " van de klacht/storing/defect, is dit niet te verhelpen, dan krijgt de klant instructies over hoe dan te handelen en informatie over het reparatie traject. Niet goed geld terug Als het produkt niet goed is (ander produkt dan u besteld had) dan betaald GSM-ONLINE.NU u het volledige aankoopbedrag terug binnen 7 dagen nadat u uw klacht kenbaar heeft gemaakt. In deze situatie kunt u het produkt op kosten van GSM-ONLINE.NU retour zenden. De garantievoorwaarden tasten niet de rechten van de consument aan zoals die uit de wet voortvloeien.

## 9. Annulering

Nadat u de bevestiging van uw bestelling heeft ontvangen kunt u binnen 24 uur kosteloos de overeenkomst herroepen. Nadat u uw bestelling heeft ontvangen kunt u binnen 7 dagen het produkt, zonder opgave van redenen,

retourneren (wij adviseren u dit aangetekend/verzekerd te doen). Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Geopende verpakkingen worden niet teruggenomen; het openen van de verpakking betekent dat u het product/de producten wenst te behouden. GSM-ONLINE.NU zal binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de retourzending de betaalde bedragen aan u terugbetalen (excl. de verzendkosten). Alle gegevens op de website van GSM-ONLINE.NU betreffende afmetingen, afbeeldingen, gewichten, kleuren enz. gelden slechts bij benadering. Eventuele afwijkingen met de werkelijkheid kunnen in geen geval aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.Â

## **10. Privacy**

Beleid GSM-ONLINE.NU ten aanzien van uw persoonlijke gegevens GSM-ONLINE.NU is verplicht er zorg voor te dragen dat er vertrouwelijk met uw gegevens, die we uit de bestelformulieren e.d., verkrijgen wordt omgegaan. We garanderen geen gegevens ter beschikking te stellen aan derden voor commerciële of niet commerciële doeleinden. GSM-ONLINE.NU waakt tevens voor ongeautoriseerde toegang tot onze gegevensbestanden teneinde misbruik van die gegevens te voorkomen. Wat gebeurt er met mijn e-mail adres? Wij hebben uw e-mail adres nodig om u te kunnen informeren over de status van uw bestelling, een offerte of een advies. Uw e-mail adres zal niet worden gebruikt om reclame-uitingen te verspreiden. Alleen wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrief krijgt u van ons berichten 'zonder dat u daarom gevraagd heeft'. De gegevens die u in onze winkel achterlaat worden op uw eigen computer (middels een 'cookie') bewaard en niet bij GSM-ONLINE.NU. Deze 'cookie' bewaart uw informatie gedurende 365 dagen op uw computer, u merkt hier alleen iets van indien u voor de 2e keer bij ons winkelt, uw gegevens hoeft u dan niet meer in te vullen, voor het gemak!Â

## **11. Klachtenafhandeling**

Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het Product of iedere andere klacht, zullen door GSM-ONLINE.NU serieus in behandeling worden genomen. Klant dient een klacht kenbaar te maken bij de afdeling klantenservice van GSM-ONLINE.NU. GSM-ONLINE.NU zal binnen 10 dagen de klacht proberen op te lossen. GSM-ONLINE.NU zal Klant hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.Â

## **12. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van GSM-ONLINE.NU is alleen het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit overeenkomsten gesloten met GSMSHOP.NL worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.Â

## **13. Contact/klantenservice**

Mocht u vragen hebben over deze privacy verklaring of wilt u weten welke gegevens wij van u geregistreerd hebben dan kunt u contact opnemen met onze helpdesk/klantenservice. Stuur een e-mail naar [info@gsm-online.nu](mailto:info@gsm-online.nu)Â

Versie/update 13-12-2009